MONTSERRAT LARA FLORES

MARKETING DIGITAL | CREACIÓN DE CONTENIDO | PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

Tenancingo, Tlaxcala | 222 488 5148 | mont1935@live.com

PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Ciencias de la Comunicación con experiencia en gestión de redes sociales, creación de contenido, diseño gráfico, edición audiovisual, campañas digitales y atención comercial. Experiencia en catálogos y producción visual asistida por inteligencia artificial. Conocimientos básicos de creación y edición web mediante Wix adquiridos en proyectos académicos. Perfil creativo, organizado y orientado a resultados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MITZY BYBUENO | Contenido digital, e-commerce y atención al cliente | May. 2025 – Oct. 2026

- Creación y edición de publicaciones, fotografías y videos para Facebook, Instagram y TikTok.
- Diseño y actualización de catálogos digitales, materiales promocionales e imágenes comerciales asistidas por IA.
- Gestión de campañas y promociones; seguimiento de métricas y crecimiento de comunidades.
- Atención a clientes mediante WhatsApp Business; seguimiento de pedidos, ventas y entregas.

CONSULTORÍA ESPECIALIZADA DE TRANSPORTES Y SEGUROS | Auxiliar administrativa | Jul. 2024 – Abr. 2026

- Atención y seguimiento a clientes por teléfono, WhatsApp y correo electrónico.
- Organización de documentación, registros y controles de pagos en Excel con fórmulas.

ESTIBALIZ RADIO | Community Manager y diseño digital | Feb. 2025

- Diseño de plantillas y piezas promocionales para programas; adaptación de materiales a identidades visuales.

CAPILLA DEL ARTE UDLAP | Comunicación digital | 2023

- Gestión y programación de contenido para Facebook; edición de materiales audiovisuales y contenido cultural.

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

Marketing: Meta Business Suite, campañas digitales, segmentación básica, análisis de métricas y redes sociales.

Diseño y video: Canva, Photoshop, Illustrator, CapCut y Filmora; fotografía y edición audiovisual.

Web: Wix y diseño de recursos web con Canva (experiencia académica); fundamentos introductorios de programación.

Comercial y organización: WhatsApp Business, catálogos digitales, Excel, Word, Google Drive y Gmail.

IA aplicada: generación y adaptación de recursos visuales para comunicación comercial.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación | BUAP | Titulada, 2023

Diplomado en Fotografía | Zona 5 Escuela de Fotografía | En curso

Idiomas: Inglés intermedio